

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 7 г. ТУЛЫ»
(ГУЗ «ГБ № 7 Г.ТУЛЫ»)**

П Р И К А З

№ 58 еск

« 23 » 03 2024 г.

«Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГУЗ «Городская больница № 7 г. Тулы»»

На основании Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 ««Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула» (Приложение №1).
2. Утвердить форму договора об оказании предоставления платных медицинских услуг (Приложение №2).
3. Признать утратившим силу приказ ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула» от 26.03.2019 №01-02/48 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг в Государственном учреждении здравоохранения «Городская больница № 7 г. Тулы».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по экономическим вопросам Коршунову Л.А.

**Врио главного врача –
заместитель главного врача по КЭР**



И.Ю.Журова

Приложение № 1
к приказу
ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула»

от «23» 03 2024 № 580/К

СОГЛАСОВАНО
Председатель ППО
ГУЗ «Городская больница №7 г.Тула»

Е.Б.Семенова Е.Б.Семенова

от «23» 03 2024г.

УТВЕРЖДАЮ
ВРИО главного врача
ГУЗ «Городская больница №7 г.Тула»



И.Ю.Журова И.Ю.Журова

от «23» 03 2024г.

Положение

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГУЗ «Городская больница №7 г.Тула» (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» (далее - Правила предоставления медицинских услуг), Приказом министерства здравоохранения Тульской области от 05.10.2023 №1093-осн «Об утверждении Методики предоставления платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения Тульской области», Уставом ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула».

1.2. Предоставление платных медицинских услуг имеет цель более полного удовлетворения потребности населения в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, в реализации права свободного выбора врача и медицинской организации.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с

лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);
- **«медицинская услуга»** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;
- **«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- **«заказчик»** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- **«исполнитель»** - медицинская организация (ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула»), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула» на основании Лицензии от 13.08.2020 г. № Л041-01187-71/00563347 на следующие виды медицинской деятельности: «Медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)», Перечень и прейскурант платных медицинских услуг, утвержденный руководителем ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула», а также разрешение Министерства здравоохранения Тульской области.

2.5. ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула» имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

2.6. При оказании платных медицинских услуг ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула» соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.6.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6.2. Качество предоставляемых ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула» платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.6.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула», месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в

информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://gb7-tula.ru> и информационных стендах (стойках) организации.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

3.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

3.2. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица);
- ОГРН, ИНН;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (<https://gb7-tula.ru>) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образец договора;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального

органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.3. Информация, указанная в пункте 3.2 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула», предоставляющего платные медицинские услуги.

3.4. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте в сети «Интернет» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.6. В целях защиты прав потребителя ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула»;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4. ИНФОРМАЦИЯ О ЛЬГОТАХ

4.1. Категория потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула» не установлены.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Договор заключается Потребителем и (или) Заказчиком с Исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать следующую информацию:

5.2.1. Сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

5.2.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

5.2.3. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность.

5.2.4. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность.

5.2.5. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

5.2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

5.2.7. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

5.2.8. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

5.2.9. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- документ, подтверждающий полномочия указанного лица.

5.2.10. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

5.2.11. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

5.2.12. Порядок изменения и расторжения договора.

5.2.13. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

5.2.14. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 (двух) экземплярах.

5.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736.

5.8. Договор может быть заключен дистанционным способом, посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги.

Порядок заключения договора дистанционным способом определен разделом VI Правил предоставления медицинских услуг.

6. ОПЛАТА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

6.2. Оплата за предоставление платной медицинской услуги осуществляется в порядке безналичных расчетов через кредитные организации (банки) либо непосредственно через кассу ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула» с выдачей Потребителю соответствующего документа (кассовый чек) и (или) квитанции установленного образца (бланк строгой отчетности), подтверждающих прием наличных денежных средств за предоставление платных медицинских услуг. Кассир ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула» обязан выдать гражданам кассовый чек.

6.3. При оказании платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования, оплата платных медицинских услуг осуществляется страховыми компаниями.

6.4. При оказании платных медицинских услуг потребителям на основании заключаемого с заказчиком - юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, оплата платных медицинских услуг осуществляется в порядке безналичных расчетов через кредитные организации (банки).

6.5. Потребители вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги (подача письменного заявления с указанием причины возврата, с приложением договора и кассового чека).

7. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

7.1. В ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула» ведется бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями, установленными действующими инструкциями по бюджетному учету и другими нормативными документами.

7.2. ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула» при предоставлении платных медицинских услуг ведет статистический и бухгалтерский учет отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

7.3. Денежные средства, получаемые ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула» от оказания платных медицинских услуг, как по безналичному расчету, так и в порядке наличных расчетов, поступают на лицевой счет ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула», открытый для предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

7.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула». Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности

по платным медицинским услугам является главный бухгалтер ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула».

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ. КОНТРОЛЬ И НАДЗОР ЗА ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

8.4. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

8.5. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.6. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильность взимания платы за такие услуги осуществляет главный врач ГУЗ «Городская больница №7 г. Тула», а также, в пределах своей компетенции, Министерство здравоохранения Тульской области, иные государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложен контроль и (или) надзор деятельности медицинских учреждений.